

ÖsterreichWiki

Transparenzbericht zur Moderation von Inhalten

2025

INHALTSVERZEICHNIS

1. Einleitung	2
2. Hauptbericht	3
2.1. Anordnungen von Behörden der Mitgliedstaaten der Europäischen Union	3
2.2. Meldungen nach dem Melde- und Abhilfeverfahren	4
2.3. Durch vertrauenswürdige Hinweisgeber übermittelte Meldungen	5
2.4. Auf Eigeninitiative durchgeführte Moderation von Inhalten	6
2.5. Beschwerden über das interne Beschwerdemanagementsystem	7
2.6. Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten	8
3. Erläuterungen	9
3.1. Arten rechtswidriger Inhalte	9
3.2. Arten angewandeter Beschränkungen	12
3.3. Grundlagen für Beschwerden über das interne Beschwerdemanagementsystem	14

Medieninhaber und Herausgeber:

Wikimedia Österreich – Gesellschaft zur Förderung freien Wissens
Stolzenthalergasse 7/1, 1080 Wien
verein@wikimedia.at

1. Einleitung

Der Transparenzbericht umfasst Informationen über die von Wikimedia Österreich als Anbieter der Website „ÖsterreichWiki“ (<https://oesterreichwiki.org/>) im Zeitraum von 1. Jänner 2025 bis 31. Dezember 2025 durchgeführte Moderation von Inhalten.

Der Bericht wurde vom Vorstand von Wikimedia Österreich am 22. Februar 2026 verabschiedet. Die inhaltliche Aufbereitung folgt der *Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG (Gesetz über digitale Dienste)*.¹

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32022R2065>, Abruf: 21. Mai 2024.

2. Hauptbericht

2.1. Anordnungen von Behörden der Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Es folgen Angaben zu den im Berichtszeitraum von Wikimedia Österreich erhaltenen Anordnungen von Behörden der Mitgliedstaaten der Europäischen Union bezüglich rechtswidriger Inhalte auf der Website.

Übersicht	
Anzahl der von Behörden der Mitgliedstaaten der Europäischen Union erhaltenen Anordnungen	0
Medianzeit, die benötigt wurde, um die die Anordnung erlassende Behörde bzw. die anderen in der Anordnung angegebenen Behörden über den Eingang der Anordnung zu unterrichten	–
Medianzeit, die benötigt wurde, um der Anordnung nachzukommen	–

Aufschlüsselung			
Art der betroffenen rechtswidrigen Inhalte (gemäß 3.1. Arten rechtswidriger Inhalte)	Der die Anordnung erlassende Mitgliedstaat der Europäischen Union	Zeit, die benötigt wurde, um die die Anordnung erlassende Behörde bzw. die anderen in der Anordnung angegebenen Behörden über den Eingang der Anordnung zu unterrichten	Zeit, die benötigt wurde, um der Anordnung nachzukommen
–	–	–	–

2.2. Meldungen nach dem Melde- und Abhilfeverfahren

Es folgen Angaben zu den Meldungen zu mutmaßlich rechtswidrigen Inhalten auf der Website, die im Berichtszeitraum über das im Melde- und Abhilfeverfahren vorgesehene Web-Formular übermittelt wurden.

Übersicht	
Anzahl der nach dem Melde- und Abhilfeverfahren gemachten Meldungen	1
Anzahl der Maßnahmen infolge von Meldungen	1
Anzahl der ausschließlich automatisch verarbeiteten Meldungen	0
Mediandauer bis zur Ergreifung der Maßnahmen	-

Aufschlüsselung			
Art der betroffenen rechtswidrigen Inhalte (gemäß 3.1. Arten rechtswidriger Inhalte)	Art der Maßnahme (gemäß 3.2. Arten angewandeter Beschränkungen)	Grundlage der Maßnahme („gesetzliche Grundlage“ oder „Nutzungsbedingungen“)	Dauer bis zur Ergreifung der Maßnahme
3	11	gesetzliche Grundlage	20 min

2.3. Durch vertrauenswürdige Hinweisgeber übermittelte Meldungen

Es folgen Angaben zu den von vertrauenswürdigen Hinweisgebern im Berichtszeitraum übermittelten Meldungen zu mutmaßlich rechtswidrigen Inhalten auf der Website. Der Status des vertrauenswürdigen Hinweisgebers wird auf Antrag einer Stelle vom Koordinator für digitale Dienste des Mitgliedstaats der Europäischen Union, in dem der Antragsteller niedergelassen ist, einem Antragsteller zuerkannt.

Übersicht	
Anzahl der durch vertrauenswürdige Hinweisgeber übermittelten Meldungen	0
Anzahl der Maßnahmen infolge von Meldungen	0
Anzahl der ausschließlich automatisch verarbeiteten Meldungen	0
Mediandauer bis zur Ergreifung der Maßnahmen	–

Aufschlüsselung			
Art der betroffenen rechtswidrigen Inhalte (gemäß 3.1. Arten rechtswidriger Inhalte)	Art der Maßnahme (gemäß 3.2. Arten angewendeter Beschränkungen)	Grundlage der Maßnahme („gesetzliche Grundlage“ oder „Nutzungsbedingungen“)	Dauer bis zur Ergreifung der Maßnahme
–	–	–	–

2.4. Auf Eigeninitiative durchgeführte Moderation von Inhalten

Es folgen Angaben zur auf Eigeninitiative von Wikimedia Österreich durchgeführten Moderation von Inhalten auf der Website im Berichtszeitraum.

Übersicht	
Anzahl der ergriffenen Maßnahmen zur auf Eigeninitiative durchgeführten Moderation von Inhalten	0
Maßnahmen zur Schulung und Unterstützung der für die Moderation von Inhalten zuständigen Personen	
keine im Berichtszeitraum	

Aufschlüsselung		
Art der betroffenen rechtswidrigen Inhalte (gemäß 3.1. Arten rechtswidriger Inhalte) oder Verstoß gegen Nutzungsbedingungen	Zur Aufspürung verwendete Methode	Art der angewendeten Beschränkung (gemäß 3.2. Arten angewendeter Beschränkungen)
–	–	–

2.5. Beschwerden über das interne Beschwerdemanagementsystem

Es folgen Angaben zu Beschwerden über das interne Beschwerdemanagementsystem im Berichtszeitraum. Das System umfasst gemäß den Nutzungsbedingungen vorgebrachte Beschwerden von Benutzern der Website gegen bestimmte Entscheidungen von Wikimedia Österreich zur Rechtswidrigkeit von Inhalten oder ihrer Unvereinbarkeit mit den Nutzungsbedingungen, die sich negativ auf sie auswirken.

Übersicht	
Anzahl der über das interne Beschwerdemanagementsystem vorgebrachten Beschwerden	0
Mediandauer bis zur Entscheidung zu einer Beschwerde	–
Anzahl der zu diesen Beschwerden getroffenen Entscheidungen, die rückgängig gemacht wurden	0

Aufschlüsselung			
Grundlage der Beschwerde (gemäß 3.3. Grundlagen für Beschwerden über das interne Beschwerdemanagementsystem)	Zu dieser Beschwerde getroffene Entscheidung	Zeit, die bis zu dieser Entscheidung benötigt wurde	Beibehaltung oder Rückgängigmachung dieser Entscheidung
–	–	–	–

2.6. Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten

Es wurden im Berichtszeitraum keine automatisierten Mittel zur Moderation von Inhalten verwendet.²

² Andernfalls anzugeben wäre die etwaige Verwendung automatisierter Mittel zur Moderation von Inhalten, mit einer qualitativen Beschreibung, mit Angabe der genauen Zwecke, mit Indikatoren für die Genauigkeit und mit der möglichen Fehlerquote der bei der Erfüllung dieser Zwecke verwendeten automatisierten Mittel und mit angewandten Schutzvorkehrungen.

3. Erläuterungen

3.1. Arten rechtswidriger Inhalte

Die Liste von Typologien rechtswidriger Inhalte wurde von der Kommunikationsbehörde Austria (KommAustria) veröffentlicht.³ Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und hat lediglich demonstrativen Charakter. Sie spiegelt potenzielle Bereiche rechtswidriger Inhalte wider.

Nr.	Art	Potentielle Bereiche
1	Tierschutz	– Verletzung von Tieren – Rechtswidriger Verkauf von Tieren und/oder Schmuggel von Wildtieren
2	Verstöße gegen Informationspflichten	– Schleichwerbung – Irreführende Darstellung von Produkten und Dienstleistungen – Irreführende Darstellung von Konsumentenrechten – Verstöße gegen Preisregulierungsmaßnahmen
3	Verstöße gegen den Datenschutz und die Privatsphäre	– Verletzung der biometrischen Daten – Fehlender Verarbeitungsgrund für Daten – Verstöße gegen das Recht auf Vergessenwerden – Datenverfälschung – Andere DSGVO-Datenverstöße
4	Rechtswidrige Äußerungen	– Verleumdung – Diskriminierung – Hassrede – Androhung von Gewalt (z. B. Todesdrohungen) – Holocaust-Leugnung
5	Verstöße gegen geistiges Eigentum und andere gewerbliche Rechte	– Urheberrechtsverletzungen – Verletzung von Geschmacksmustern – Verletzung der Rechte an Sportveranstaltungen – Verstöße gegen geografische Angaben – Verletzung von Patenten – Verletzung von Geschäftsgeheimnissen – Verletzung von Markenrechten – Gefälschte Produkte

3

https://www.rtr.at/medien/was_wir_tun/DigitaleDienste/DownloadOrdnerDigitaleDienste/Informationen_fuer_Antragstellende_Streitbeilegungsstellen.pdf, Abruf: 21. Mai 2024.

6	Negative Auswirkungen auf den zivilen Diskurs oder Wahlen	– Ausländische Informationsmanipulation und Einmischung – Informationsmanipulation mit dem Ziel der Beeinflussung der Ernsthaftigkeit/des Ergebnisses von Wahlen
7	Unerwünschtes Verhalten	– Unerlaubtes Teilen von Bildern – Unerlaubte Elemente, die Deepfake- oder ähnliche Technologien enthalten und die Funktionen eines Dritten nutzen – Doxing (öffentliche Bereitstellung persönlich identifizierbarer Informationen über eine Person)
8	Online-Mobbing / Einschüchterung	– Stalking (Einschließlich aller Arten öffentlicher Hassreden, unabhängig von Medium und Inhalt (d. h. Bilder, Videos, Texte, öffentliche Ansprachen, usw.) – Sexuelle Belästigung
9	Pornografie oder sexualisierte Inhalte	– Sexueller Missbrauch durch Bilder (mit Ausnahme von Inhalten, die Minderjährige darstellen) – Vergewaltigung und andere sexualisierte Gewalt (Darstellung von Vergewaltigung und Aufforderung zur Vergewaltigung)
10	Minderjährigenschutz	– Versäumnis, altersspezifische Beschränkungen für Minderjährige umzusetzen – Kinderpornografie/Material über sexuellen Missbrauch von Kindern – Grooming/sexuelle Verlockung von Minderjährigen – Gefährliche Challenges
11	Gefahr für die öffentliche Sicherheit	– Provokation oder Anstiftung zur Begehung einer die öffentliche Sicherheit gefährdenden Straftat – Illegale Organisationen – Risiko für Umweltschäden – Gefahr für die öffentliche Gesundheit – Terroristische Inhalte
12	Betrug und/oder Täuschung	– Account Hijacking – Nicht authentische Konten – Nicht authentische Inserate – Nicht authentische Nutzerbewertungen – Identitätswechsel oder Kontokaperung – Phishing – Pyramidensysteme

13	Anstiftung zur Selbstbeschädigung	- Inhalte, die Essstörungen fördern - Anstiftung zur Selbstverstümmelung - Anstiftung zum Selbstmord
14	Nicht-Beschränkung des Zugangs zur Plattform / zu den Inhalten	- Nichtumsetzung altersspezifischer Beschränkungen mit Ausnahme derjenigen, die Minderjährige betreffen - Unzulässige geografische Anforderungen - Nichteinhaltung von Sprachanforderungen - Andere diskriminierende Zugangsbeschränkungen
15	Unsichere und / oder illegale Produkte	- Unzureichende Informationen über Gewerbetreibende - Illegales Angebot von regulierten Waren und Dienstleistungen (z. B. Gesundheit) - Verkauf von nicht konformen Produkten (z. B. gefährliches Spielzeug) - Illegaler Drogen- und Waffenschmuggel - Illegale Praktiken nach dem Verbraucherschutzrecht - Malware und Ransomware
16	Gewalt	- Koordinierte Gewalt - Generelle Aufrufe zu Gewalt und Hass - Geschlechtsspezifische Gewalt - Menschliche Ausbeutung - Menschenhandel
17	Sonstiges	

3.2. Arten angewendeter Beschränkungen

Die Liste von Arten angewendeter Beschränkungen umfasst technische Maßnahmen, die sich auf die aktive Nutzung (Bearbeitung) und passive Nutzung (Sichtbarkeit) der Website auswirken.

Nr.	Art
0	Keine technische Maßnahme
1	Entzug der Zugehörigkeit zu einer Benutzergruppe mit erweiterten technischen Rechten, insbesondere zur Benutzergruppe Administratoren
2	Sperre von Benutzername, IP-Adresse oder IP-Adressbereich auf der gesamten Website Änderungen vorzunehmen, <i>einschließlich</i> Sperre der Funktionen Versenden von E-Mails und/oder eigene Diskussionsseite bearbeiten, zeitlich unbeschränkt
3	Sperre von Benutzername, IP-Adresse oder IP-Adressbereich auf der gesamten Website Änderungen vorzunehmen, <i>ohne</i> Sperre der Funktionen Versenden von E-Mails und/oder eigene Diskussionsseite bearbeiten, zeitlich unbeschränkt
4	Sperre von Benutzername, IP-Adresse oder IP-Adressbereich auf der gesamten Website Änderungen vorzunehmen, <i>einschließlich</i> Sperre der Funktionen Versenden von E-Mails und/oder eigene Diskussionsseite bearbeiten, zeitlich beschränkt auf bis zu 1 Jahr
5	Sperre von Benutzername, IP-Adresse oder IP-Adressbereich auf der gesamten Website Änderungen vorzunehmen, <i>ohne</i> Sperre der Funktionen Versenden von E-Mails und/oder eigene Diskussionsseite bearbeiten, zeitlich beschränkt auf bis zu 1 Jahr
6	Sperre von Benutzername, IP-Adresse oder IP-Adressbereich auf ausgewählten Seiten und/oder Namensräumen Änderungen vorzunehmen, <i>einschließlich</i> Sperre der Funktion Versenden von E-Mails, zeitlich unbeschränkt
7	Sperre von Benutzername, IP-Adresse oder IP-Adressbereich auf ausgewählten Seiten und/oder Namensräumen Änderungen vorzunehmen, <i>ohne</i> Sperre der Funktion Versenden von E-Mails, zeitlich unbeschränkt
8	Sperre von Benutzername, IP-Adresse oder IP-Adressbereich auf ausgewählten Seiten und/oder Namensräumen Änderungen vorzunehmen, <i>einschließlich</i> Sperre der Funktion Versenden von E-Mails, zeitlich beschränkt auf bis zu 1 Jahr
9	Sperre von Benutzername, IP-Adresse oder IP-Adressbereich auf ausgewählten Seiten und/oder Namensräumen Änderungen vorzunehmen, <i>ohne</i> Sperre der Funktion Versenden von E-Mails, zeitlich beschränkt auf bis zu 1 Jahr

10	Löschung, ohne versteckte Inhalte, einer Seite oder einer Version einer Seite
11	Löschung einer öffentlichen Seite oder einer öffentlichen Version einer Seite mit bestehendem Zugriff auf den versteckten Inhalt durch Mitglieder der Benutzergruppe Administratoren
12	Schützen einer Seite vor dem Bearbeiten durch die Benutzergruppe Administratoren und durch alle Benutzer ohne Zugehörigkeit zu einer Benutzergruppe mit erweiterten technischen Rechten, zeitlich unbeschränkt
13	Schützen einer Seite vor dem Bearbeiten durch alle Benutzer ohne Zugehörigkeit zu einer Benutzergruppe mit erweiterten technischen Rechten, zeitlich unbeschränkt
14	Schützen einer Seite vor dem Bearbeiten durch alle Benutzer ohne Zugehörigkeit zu einer Benutzergruppe mit erweiterten technischen Rechten, zeitlich beschränkt auf bis zu 1 Jahr
15	Sonstiges

3.3. Grundlagen für Beschwerden über das interne Beschwerdemanagementsystem

Die Auflistung unterscheidet die Grundlagen für Beschwerden über das interne Beschwerdemanagementsystem.

Nr.	Grundlage
1	Entscheidung, ob eine Information entfernt oder der Zugang dazu gesperrt oder die Anzeige der Information beschränkt wird
2	Entscheidung, ob die Erbringung des Dienstes gegenüber den Nutzern vollständig oder teilweise ausgesetzt oder beendet wird
3	Entscheidung, ob das Konto eines Nutzers ausgesetzt oder geschlossen wird
4	Entscheidung, ob Geldzahlungen im Zusammenhang mit von den Nutzern bereitgestellten Informationen ausgesetzt, beendet oder die Fähigkeit der Nutzer zu deren Monetarisierung anderweitig eingeschränkt werden
5	Sonstiges